

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

Настоящие Правила использования Подарочных карт (далее - Правила) определяют условия покупки и использования Подарочных карт, размещенных в приложении «О!Деньги».

1. Основные понятия

- 1.1. **Оператор** – владелец и правообладатель приложения «О!Деньги», ОсОО "Грин Телеком Сервис" (Лицензии НБКР №2021030817, №3022030817 от 03 августа 2017г.).
- 1.2. **Подарочная карта** - Карта, которая несет в себе эквивалент стоимости товара/услуги Поставщика, подтверждающая уплату данной стоимости и возможность предъявления ее для получения соответствующего товара/услуги у данного Поставщика. При этом передача товара или оказание услуги производится без процедуры оплаты, так как всё оплачивается заранее - при приобретении Подарочной карты.
- 1.3. **Пользователь** - Платательщик или иное лицо, владеющее Подарочной картой (Держатель Подарочной карты). Во избежание сомнений Оператор уведомляет, а Пользователь соглашается, что, становясь Пользователем, Платательщик или иное лицо принимает и соглашается с условиями настоящих Правил в полном объеме и обязуется их соблюдать.
- 1.4. **Поставщик** – эмитент Подарочных карт, пожелавший зафиксировать факт внесения в пользу Поставщика некоторой суммы за товар/услугу Поставщика, для того, чтобы Платательщик или иной держатель Подарочной карты смог в дальнейшем распорядиться данной суммой по своему усмотрению, в том числе подарить её в Срок действия Подарочной карты, устанавливаемый на усмотрение Поставщика.
- 1.5. **Правила** – настоящие правила использования Подарочных карт.
- 1.6. **Сервис** – условия использования Подарочных карт в рамках настоящих Правил.
- 1.7. **Срок действия Подарочной карты** – срок, определяемый Поставщиком, в течение которого Подарочная карта может быть использована для получения товара/услуги Поставщика. Срок действия Подарочной карты указывается в самой Подарочной карте и не подлежит пересмотру или продлению, но может изменяться в связи с нерабочими праздничными днями и другими объективными причинами. В этом случае более подробную информацию необходимо получить от соответствующего Поставщика.

2. Общие положения

- 2.1. Являясь Пользователем, лицо должно соблюдать настоящие Правила. Покупка, равно как и использование Подарочной карты является безусловным согласием Пользователя (включая Держателя Подарочной карты) с настоящими Правилами.
- 2.2. Оператор не несет ответственности за невозможность полноценного использования Подарочной карты. Во избежание сомнений Оператор также уведомляет, а Пользователь соглашается, что риски при использовании Подарочной карты несёт Пользователь, а Оператор освобождён от любой ответственности, связанной с любыми действиями Пользователя.
- 2.3. Подарочная карта может быть использована только в соответствии со своим назначением, а именно, для заказа указанного в ней товара/услуги в

соответствии с видом Подарочной карты. Другие товары/услуги по Подарочной карте не отпускаются/не оказываются. Условия возврата Подарочной карты или обмена на денежные средства определяются Поставщиком самостоятельно.

- 2.4. Пользователь должен предпринимать все меры для сохранности кодов Подарочной карты и не разглашать его третьим лицам. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочной карты, так как Подарочная карта является предъявительской и не требует подтверждения его приобретения именно Пользователем.
- 2.5. Действия по получению товара/услуги по Подарочной карте должны быть совершены исключительно в Срок действия Подарочной карты. Все требования по действительности Подарочной карты Пользователь должен адресовывать Поставщику.
- 2.6. Пользователь, приобретая Подарочную карту, соглашается, с описанием и стоимостью товара/услуги, указанными при покупке Подарочной карты, а также соглашается, что любые претензии по Подарочным картам он будет адресовывать Поставщику, Подарочную карту которого он приобрел, поскольку все взаимоотношения, связанные с предоставлением товаров/услуг по Подарочной карте, возникают непосредственно между Поставщиком и Пользователем. Оператор не является поставщиком товара/услуги и лицом, уполномоченным Поставщиком на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении товаров/услуг ненадлежащего качества и/или недействительности Подарочной карты.
- 2.7. Оператор уведомляет, а Пользователь соглашается, что виды Подарочных карт и формы их использования, а также доступность Подарочных карт для приобретения или использования в тот или иной период времени, в той или иной точке продаж определяются Поставщиком по собственному усмотрению.

3. Описание Сервиса

- 3.1. Пользователь может просматривать актуальный каталог Подарочных карт Поставщиков, разделенный по категориям, в рамках приложения «О!Деньги», в разделе «Подарочные карты».
- 3.2. Для покупки Подарочной карты Пользователь должен быть идентифицированным пользователем платежной системы «О!Деньги».
- 3.3. Для покупки Подарочной карты Пользователю необходимо совершить следующие действия:
 - Пользователь должен зайти в раздел «Подарочные карты» внутри приложения «О!Деньги»;
 - выбрать необходимую Подарочную карту из каталога;
 - после того как Пользователь выберет Подарочную карту, он может купить ее себе или указать другого конечного получателя;
 - далее Пользователь совершают оплату через «О!Деньги».
- 3.4. После покупки Подарочной карты, ей присваивается 6-тизначный код и QR-код. Для использования Подарочной карты Пользователь должен назвать 6-тизначный код или показать QR-код кассиру или продавцу Поставщика.
- 3.5. Использование Подарочных карт возможно двумя способами:
 - через приложение «О!Деньги». В этом случае Пользователь должен быть идентифицированным пользователем платежной системы «О!Деньги»;

- через 6-тизначный код или уникальный QR-код. В этом случае Держатель Подарочной карты не обязательно должен быть пользователем платежной системы «О!Деньги».
- 3.6. Подарочные карты могут быть следующих видов:
- Подарочная карта на номинал для одноразового использования;
 - Подарочная карта на товар или услугу для одноразового использования;
 - Подарочная карта на номинал для многоразового использования;
 - Подарочная карта на товар или услугу для многоразового использования.
- 3.7. Пользователю в рамках Сервиса доступны следующие действия в приложении «О!Деньги»:
- просмотр актуального каталога Подарочных карт;
 - просмотр купленных и полученных в подарок Подарочных карт в разделе "Мои Подарочные карты";
 - просмотр истории использования Подарочных карт в разделе "История";
 - покупка Подарочной карты (только для идентифицированных пользователей платежной системы «О!Деньги»);
 - получение в подарок Подарочной карты;
 - передача Подарочной карты другому лицу, при этом другое лицо вправе воспользоваться Подарочной картой в том же объеме, что и Пользователь (пока Срок действия Подарочной карты не истек).
- 3.8. Оператор вправе направлять Пользователю уведомления о покупке Подарочной карты, получении Подарочной карты и истечении срока действия Подарочной карты.

4. Прочие условия

- 4.1. Оператор вправе вносить изменения и добавлять новые функции в приложение «О!Деньги» и условия Сервиса. Обновления условий будут доступны на сайте dengi.kg. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Сервиса.
- 4.2. Для получения дополнительно информации о Сервисе Пользователь может обратиться в службу поддержки Оператора +996 700 000 999.
- 4.3. Пользователь обязуется в случае обнаружения ошибок, неточностей в работе Сервиса, связанных с приобретением Подарочных карт, сообщить об этом Оператору, направив на адрес электронной почты dengi@dengi.kg сообщение с описанием обнаруженных неточностей и ошибок в работе Сервиса.
- 4.4. Услуги по Сервису оказываются и все споры разрешаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Дата: 31.07.2024г.